

## Das Verständnis von Beratung und Coaching



**Vertikale Beratung**  
Experte und Laie  
begegnen sich

**Horizontale Beratung**  
Coach und Klient auf  
Augenhöhe



Der Ausgangspunkt für eine Beratung ist in der Regel ein Problem, das der Klient selbst nicht lösen kann!

Ein Problem wird in der Regel (in vereinfachter Form) durch **3 Merkmale** skizziert:

- 1. Ist-Zustand**
- 2. Ziel-Zustand**
- 3. Barriere bzw. Hindernis**

Damit keine falschen Erwartungen und Begehrlichkeiten beim Klienten (sowie beim Berater!) geweckt werden, sollten die verschiedenen Beratungsarten sorgfältig differenziert und hinsichtlich ihrer Wirkungsweise (und Grenzen) plausibel gemacht werden.

Vertikale Expertenberatung	Horizontale Prozessberatung/ Coaching
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Klient selbst kann sein Problem benennen bzw. umschreiben und erwartet vom Berater, dass er für ihn entweder Lösungsvorschläge macht oder fertige Lösungen präsentiert.</li> <li>• Vom Berater werden Lösungen vorgeschlagen, über deren Annahme der Klient selbst entscheidet.</li> </ul> <p>Eine <b>Expertenberatung</b> liefert in der Regel immer <b>Wissensinput</b> in Bereichen, in denen <b>Experten</b> über klare <b>Kenntnisse</b> verfügen, aus denen <b>Hinweise</b> und <b>Anleitungen</b> zum <b>Umgang mit dem betreffenden Anliegen</b> und zur <b>Lösung der damit verbundenen Schwierigkeiten</b> abgeleitet werden können. (Backhausen 2018)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Klient selbst kann sein Problem benennen bzw. umschreiben. <b><u>Oder:</u></b> <b>Das Problem wird vom Klient und Berater gemeinsam während des Beratungsprozesses exploriert.</b></li> <li>• Der Berater entwickelt gemeinsam mit dem Klienten Lösungen.</li> </ul> <p>Das Ziel der <b>Prozessberatung</b> besteht darin, dass der Klient sein Problem <b>eigenständig zu lösen</b> vermag. Es gilt das Prinzip der „<b>Hilfe zur Selbsthilfe</b>“ oder des <i>Empowerment</i>. Durch die professionelle Beratung in individuellen Problemsituationen lernt der Klient, seinen <b>eigenen Lösungsweg zu finden</b> und <b>eigene Ressourcen zu nutzen</b>.</p>